



## EL CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA

### CERTIFICA

Que MILEIDIS PERNETT ORTEGA identificado(a) con Cédula de Ciudadanía No. 1003006156, realizó y aprobó el programa de TÉCNICO EN ENFERMERIA., el cual inició el 26918054 y terminó el , en modalidad , con las siguientes competencias, evaluaciones e intensidad horaria:

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA</b>	<b>4.5</b>	<b>864</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Aplicar en la resolución de problemas reales del sector productivo los conocimientos habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa de formación asumiendo estrategias y metodologías de autogestión

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Intervenir el sistema de refrigeración según manuales de buenas prácticas en refrigeración y tipo de refrigerante</b>	<b>4.5</b>	<b>144</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Ra 1 identificar componentes variables y funcionamientos en equipos sistemas de aire acondicionado y refrigeración 48 horas

Ra 2 reconocer procedimientos técnicos para uso de refrigerantes y lubricantes en equipos de aire acondicionado y refrigeración 96 horas

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Reparar sistemas de control eléctrico según requerimientos técnicos</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Ra 1 caracterizar funcionamiento eléctrico en los equipos de aire acondicionado y refrigeración 24 horas

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Mantener sistemas de climatización y refrigeración según procedimientos y normativa técnica</b>	<b>4.5</b>	<b>192</b>

**SENA: Una Organización con Conocimiento**



#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Ra 3 ajustar funcionamiento en sistemas de aire acondicionado y refrigeración a partir de verificación de parámetros técnicos requerimientos del cliente y plan de mantenimiento 48 horas

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Instalar sistemas de climatización y refrigeración de acuerdo con especificaciones técnicas y manuales de fabricantes</b>	<b>4.5</b>	<b>288</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Ra 1 gestionar recursos y condiciones técnicas para la instalación de sistemas de aire acondicionado y refrigeración según necesidades del cliente 48 horas

Ra 3 verificar funcionamiento de componentes y equipos en sistemas de aire acondicionado según plan de instalación parámetros técnicos y normativa vigente 96 horas

Ra 2 realizar la instalación de componentes y equipos en los sistemas de aire acondicionado y refrigeración según requerimientos técnicos y necesidades del cliente 144 horas

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Soldar tubería metálica de acuerdo con procedimiento técnico</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Ra 2 realizar soldaduras en tubería para sistemas de aire acondicionado y refrigeración según normatividad técnica requerimientos del cliente y plan de instalación 24 horas

Ra 1 reconocer tubería en sistemas de aire acondicionado y refrigeración de acuerdo con materiales y requerimientos técnicos 24 horas

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Diagnosticar circuitos electrónicos según manuales técnicos y normativa técnica</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Ra 1 caracterizar funcionamiento electrónico en los equipos de aire acondicionado y refrigeración 24 horas

Ra 2 analizar fallas en el funcionamiento electrónico de equipos de aire acondicionado y refrigeración 24 horas

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Mantener sistemas de climatización y refrigeración según procedimientos y normativa técnica</b>	<b>4.5</b>	<b>192</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Ra 2 realizar mantenimiento a sistemas de aire acondicionado y refrigeración según parámetros del fabricante seguridad industrial y normativa ambiental 96 horas

Ra 1 determinar tipo de mantenimiento en sistemas de aire acondicionado y refrigeración considerando parámetros técnicos y funcionamiento 48 horas

**SENA: Una Organización con Conocimiento**



COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Verificar los resultados de los procedimientos matemáticos conforme con los requerimientos de los diferentes contextos

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Ra 2 gestionar la solución de las necesidades del cliente según políticas de servicio y estándares de calidad 24 horas

Ra 1 identificar factores y estrategias de atención al cliente según políticas de servicio y estándares de calidad 24 horas

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Configurar el sistema de gestión de la energía de acuerdo con la normativa y estándares técnicos</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Ra 2 disponer condiciones técnicas de eficiencia energética para equipos de aire acondicionado y refrigeración 24 horas

Ra 1 reconocer variables que intervienen en el rendimiento energético de equipos de aire acondicionado y refrigeración 24 horas

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Interpretar principios matemáticos para la solución de problemas en sistemas de aire acondicionado y refrigeración

Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios matemáticos

Plantear problemas aritméticos geométricos y métricos de acuerdo con los contextos productivo y social

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**SENA: Una Organización con Conocimiento**



Analizar las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social

Proponer acciones de mejora para el manejo ambiental y el control de la SST de acuerdo con estrategias de trabajo colaborativo cooperativo y coordinado en el contexto productivo y social

Realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los planes y programas ambientales y SST según el área de desempeño

Implementar estrategias para el control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización

<b>COMPETENCIAS</b>	<b>EVAL</b>	<b>IH</b>
<b>Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente

Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos

Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz

Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social

<b>COMPETENCIAS</b>	<b>EVAL</b>	<b>IH</b>
<b>INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.</b>	<b>4.5</b>	<b>96</b>

#### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

01 comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida

<b>COMPETENCIAS</b>	<b>EVAL</b>	<b>IH</b>
<b>Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

Aplicar funcionalidades de herramientas y servicios TIC de acuerdo con manuales de uso procedimientos establecidos y buenas prácticas

Alistar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación TIC de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y comunicación

Optimizar los resultados de acuerdo con la verificación

<b>COMPETENCIAS</b>	<b>EVAL</b>	<b>IH</b>
<b>INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.</b>	<b>4.5</b>	<b>96</b>

**SENA: Una Organización con Conocimiento**



#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

04 llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés sobre sí mismo otras personas su contexto inmediato así como de experiencias pasadas

05 comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano

03 participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas

02 describir a nivel básico de forma oral y escrita en inglés personas situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida

06 poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Reparar sistemas de control eléctrico según requerimientos técnicos</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Ra 2 analizar fallas en funcionamiento eléctrico de componentes en equipos de aire acondicionado y refrigeración 24 horas

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1 reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo

4 participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos de los pueblos y de la naturaleza

2 valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo

3 practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene

Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social

Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social

**SENA: Una Organización con Conocimiento**



Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Analizar los componentes de la comunicación según sus características intencionalidad y contexto

Argumentar en forma oral y escrita atendiendo las exigencias y particularidades de las diversas situaciones comunicativas mediante los distintos sistemas de representación

Establecer procesos de enriquecimiento lexical y acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto

Relacionar los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad

COMPETENCIAS	EVAL	IH
<b>Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.</b>	<b>4.5</b>	<b>48</b>

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Caracterizar la idea de negocio teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social

Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado

Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social

Valorar la propuesta de negocio conforme con su estructura y necesidades del sector productivo y social

Se expide en Montería. a los diecinueve (19) días del mes de diciembre de dos mil veinticinco (2025)

Firmado Digitalmente por

JORGE ENRIQUE HERNANDEZ GUERRA

Subdirector (E) CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA

**SENA: Una Organización con Conocimiento**